

## 平成27年度 公益財団法人盛岡市文化振興事業団 自己評価表

### ※評価の基準

- |                     |
|---------------------|
| 1 目標が達成できていない       |
| 2 目標が達成できていない面がある   |
| 3 目標が達成できた          |
| 4 目標よりも優れて達成できた面がある |
| 5 目標よりも優れて達成できた     |

### 【法人運営】

評価項目	評価	備考
1 目的に添った運営に努めている	3	
2 職員の資質の向上に努めている	3	
3 適正な人員配置に努めている	3	
4 経費の縮減に努めている	4	
5 個人情報適正に管理されている	3	

### 《現状と課題》

- ・管理施設の増加や、公益法人会計の煩雑化に伴い、各館・各部での様式の統一を図るなど、事務処理の効率化を進めてきたが、ルール作りやシステム化等をより一層進める必要がある。
- ・管理施設の増加に伴い、業務や事業の範囲が広がってきている。このため、それぞれの分野における職員の専門性を高める研修等の実施や、外部研修への積極的な参加、業務量に見合った職員数の確保等を検討する必要がある。
- ・社会保障・税番号制度の導入に伴い、特定個人情報等についても取り扱うことになるため、規程の制定、体制の構築等による、より厳格な個人情報の管理が必要となる。

### 【芸術鑑賞事業】

評価項目	評価	備考
1 ホール特性・設備機能を活かした事業を実施している	4	
2 市民ニーズを把握した事業を実施している	4	
3 計画通りの入場者数を達成することができた	3	
4 計画通りの収入率を達成することができた	3	
5 計画通りの来場者満足度を達成することができた	5	

- ・一部目標入場者数に達しない事業もあったが、おおむね目標数値をクリアし、収支ベースでも当初計画を上回る実績となった。
- ・アンケートや会場の反応を見ると、鑑賞者の満足度は非常に高い。今後とも市民ニーズを分析しながら、各文化会館の特性を活かした事業実施に努めたい。
- ・収支比率・バランスの悪い事業には、外部資金導入を意識的に行ってきたが、今後も獲得に努めたい。また、報道機関や公立施設などとの連携・共催により、リスクを減らしたうえでの大型事業招致にも今後積極的に取り組みたい。

### 【文化会館活動事業】

評価項目	評価	備考
1 ホール特性・設備機能を活かした事業を実施している	4	
2 市民ニーズを把握した事業を実施している	4	
3 計画通りの参加者数を達成することができた	2	
4 計画通りの収入率を達成することができた	3	
5 計画通りの来場者満足度を達成することができた	5	

- ・コンサートや鑑賞型の事業は、無料または参加しやすい料金設定ということもあって根強い人気があり、参加者の満足度は高い。
- ・成果発表や講師の実演を伴う講座・ワークショップの参加者数は一部定員割れもあるが、ほぼ安定しており、満足度は非常に高い。
- ・長く継続している事業では、新しい参加者を取り込めるよう、事業のリニューアルや広報の工夫が必要である。また大胆な発想の転換により、新事業との入れ替えなども今後検討していきたい。

【文化会館・公民館】

○盛岡市民文化ホール

評価項目	評価	備考
1 ホールを適正に管理している	4	
2 ホールの安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○盛岡劇場・河南公民館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	4	
2 施設の安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 施設の特性を活かした公民館事業を展開している	5	市民協働推進センター
6 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	モデル施設指定

○都南文化会館・都南公民館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	4	
2 施設の安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 施設の特性を活かした公民館事業を展開している	4	
6 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○渋民文化会館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	4	
2 施設の安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 施設の特性を活かした公民館事業を展開している	4	
6 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

＜現状と課題＞

【共通】

・施設の経年劣化に伴い、随時可能な範囲での修繕を実施しているが、故障・不具合が発生してからの対応だけではなく、中長期的計画に基づく予防対応が必要である。特に大規模修繕については、予算措置も含め計画的な実施が必要である。また、舞台設備等の更新については、舞台芸術の表現者による表現の幅を広げることができる舞台設備となるよう、担当課へ継続して提案や協議を行なうこととしたい。

【盛岡市民文化ホール】

・市の施策によるコンベンション誘致と、文化振興につながる地元の音楽関係団体等との、利用日等の調整など、今後も検討を要する。

【盛岡劇場・河南公民館】

・公民館機能を有する施設として、文化会館事業及び社会教育事業にそれぞれ精通した専門的な人材の育成を図り、地域文化コーディネーターを養成し、地域コミュニティに活力をもたらす活動支援を行う必要がある。

・マーケティング及び広報戦略を練るとともに、市民ニーズを常に意識した事業展開を行い、実施した事業等の結果・成果・波及効果を総合的に検証して効果的かつよりよい運営を行わなければならない。  
 ・事業団が管理運営する文化会館・公民館・博物館施設はもとより、関連施設との連携事業を模索し、引き続き当事業団ならではの専門性やスケールメリットを打ち出してゆく。  
 ・市民協働推進センターとして、地域及び住民との連携による地域活性化への支援や地域資源を生かした事業などを展開してゆく。

【都南文化会館・都南公民館】

・文化会館、公民館併設館として、利用区分時間の相違や早開け時の料金設定等の違いなど、両施設を併せて利用する利用者対応において、不都合な点がある。利用者・管理者どちらにとっても明瞭な規定等が必要となっている。

【渋民文化会館・渋民公民館】

・姫神ホール開館20周年記念事業を玉山地域の芸術文化団体や自治会等で実行委員会を組織し実施した。特に「区民ステージ“二十歳の玉山物語”」では、地域の保育園児や中学生、芸術文化団体が多数出演し「玉山」を内外にアピールするよい機会となった。区民ステージのフィナーレの盛り上がりを次の10周年にどう繋げるかが課題である。玉山地域の人口減少と相まって、芸術文化団体の会員数の減少や高齢化への対応が急務となっている。

## 【博物館】

### ○先人記念館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	5	
2 施設の特徴を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

### ○原敬記念館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	4	
2 施設の特徴を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

### ○石川啄木記念館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	4	
2 施設の特徴を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	3	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

### ○てがみ館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	4	
2 施設の特徴を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	5	842人の入館者増
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

## 《現状と課題》

### 【共通】

・施設・設備の経年劣化による施設修繕はもとより、敷地内の樹木の老齢化や高木化による腐れ・倒木や害虫駆除への対応は課題が顕在化してからの対応となっている。収蔵庫等が、資料の保全にとって好ましくない状況が発生している箇所もある。また、施設設置当時から社会情勢や情報技術も変化しており、利用者の利便性や快適性を高める展示の工夫や施設の改修など、計画的な修繕および改修について、主管課等へ働きかける必要がある。トイレの衛生面や利便性においても、来館者から苦情をいただいている。

### 【先人記念館】

・平成27年度は、前年度を上回る来館者数となり、展示企画等において一定の評価が得られたように思われる。今後も利用者拡大のため、来館のレポートと合わせ、新しい世代への働きかけが必要であると考えられる。特に若い世代は新市場であり、これからは学校教育とのタイアップは不可欠である。  
・道順がわかり難い、周辺に案内看板が無い等、アクセスに関しての苦情が多い。予算や設置に係る規制の都合上、自由に案内看板を取り付けることが出来ないため、対応に苦慮している。  
・節電及び環境対策のため、平成27年度内に蛍光灯を除く館内の照明をLEDに変更した。今後も予算状況に合わせてながら随時対応し、LED化を促進していきたい。

### 【原敬記念館】

・道路の案内板の不足については、H26年度中に市によって案内板が設置され、それに伴い来館者からの苦情が減少した。  
・盛岡市指定文化財である原敬生家の茅葺屋根、家屋の経年劣化が著しい。前回の茅葺き替えから20年が経ち、費用面からも盛岡市による長期的保全が必要となっている。  
・資料のデータベース化に伴い、開館当初(昭和33年)からの資料等について、基本情報も少なく、改めて基本資料台帳の精査が必要であるが、館職員数が少なく、教育委員会等と連携し、全体的な調査を検討する必要がある。  
・施設利用(生家開放など)について、より利用者のニーズに応えられるように工夫を図る必要がある。  
・昨年度と比較し来館者が微増したが、今後も広報活動や魅力ある企画事業を展開したい。  
・指定管理となってから、庭園内の手入れなどに力を入れてきたため、入館者以外の庭園利用者が増えた。カウントを取り始めたH27年度は1,131名であった。生家や原家ゆかりの自然を活かした明るい環境となり、多くの市民の憩いの場を提供できてきていることを実感している。

### 【石川啄木記念館】

・新しくできた浜民バイパスに看板がなく、道が分かりにくい、道に迷ったなどの苦情が多数あるため、案内表示看板の設置が急務であるが、現在、仮設の催事案内看板を設置し対応している。  
・企画展を常設展と同じ展示室で開催するため、企画展準備のための職員の負担が大きい。

### 【盛岡てがみ館】

・節電対策のためにも今後LED照明に交換してゆく必要がある。  
・前年度同様入館者は増加しているが、小・中学校のほかには高校生の入館者を増やしていきたい。

公益財団法人盛岡市文化振興事業団（文化会館・公民館・博物館）評価表（平成27年度決算）

盛岡市、盛岡市教育委員会及び公益財団法人の基本方針に基づき、市民文化ホール、都南文化会館・都南公民館、盛岡劇場・河南公民館、洪民文化会館・洪民公民館、先人記念館、原敬記念館、石川啄木記念館及び盛岡てがみ館の適正な運営を行い、併せて自主財源の確保、経営の合理化・効率化に努め、運営基盤の安定を図るため、指標・数値目標・点検項目を定め、年度毎に検証を重ね経営の改善を図るものです。

主な指標

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
自主事業収支率(%)	目標	100%	100%	100%	100%	100%
	実績	95.6%	104.2%	94.3%	102.8%	—
自主事業経費の増減(円)	目標	81,816,000	81,816,000	81,816,000	81,816,000	81,816,000
	実績	85,376,232	64,592,579	75,279,516	90,118,999	—
施設管理費の増減(円)	目標	691,413,000	691,413,000	691,413,000	691,413,000	691,413,000
	実績	703,652,106	721,212,346	694,297,788	682,446,861	—
指定施設の利用料金(使用料)の増減(円)	目標	70,522,000	70,522,000	70,522,000	70,522,000	70,522,000
	実績	76,307,245	78,605,536	80,040,593	76,388,768	—
施設管理再委託経費の増減(%)	目標	100%	100%	103.7%	100%	100%
	実績	100%	100%	103.1%	100.1%	—
総務管理補助金の増減(円)	目標	99,483,000	99,483,000	99,483,000	99,483,000	99,483,000
	実績	86,787,734	88,535,000	89,116,000	88,395,000	—
職員数の見直し(人)	目標	80	80	84	84	84
	実績	79	84	84	86	—

《自主事業》

A 文化会館芸術鑑賞事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(公演)	目標	22	22	22	22	22
	実績	19	20	19	24	—
事業入場者数(人)	目標	31,000	31,000	31,000	31,000	31,000
	実績	25,369	14,378	58,108	35,489	—
入場者満足度(%)	目標	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	実績	95.5%	97.5%	96.9%	96.6%	—

B 文化会館芸術鑑賞事業状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額(円)	目標	67,400,000	67,400,000	67,400,000	67,400,000	67,400,000
	実績	58,568,638	46,491,154	52,000,338	72,461,385	—
入場料収入率(%)	目標	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%	65.0%
	実績	51.6%	72.1%	60.9%	65.6%	—
助成金・協賛金・広告料等導入率(%)	目標	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	実績	4.8%	9.3%	9.6%	18.4%	—

### C 文化会館活動事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(講座)	目標	51	51	51	51	51
	実績	58	55	57	58	—
参加者数(人)	目標	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
	実績	7,959	9,627	10,525	8,905	—
参加者満足度(%)	目標	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
	実績	95.5%	96.6%	95.3%	98.9%	—

### D 文化会館活動事業状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額(円)	目標	8,500,000	8,500,000	8,500,000	8,500,000	8,500,000
	実績	23,482,179	13,165,733	20,150,282	14,401,659	—
受講料収入率(%)	目標	33.0%	33.0%	33.0%	33.0%	33.0%
	実績	15.1%	17.0%	19.4%	14.3%	—
助成金・負担金等導入率(%)	目標	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	実績	46.5%	19.4%	27.8%	29.5%	—

### E 文化会館教育普及事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
教育普及事業実施件数(件)	目標	36	36	36	36	36
	実績	49	51	49	44	—

### F 民間団体コンサート・展覧会等運営協力

		24年度	26年度	26年度	27年度	28年度
共催事業件数(件)	実績	17	24	19	15	—

### G 先人記念館活動事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績	24	28	28	28	—
教育普及事業実施件数(件)	目標	18	18	18	18	18
	実績	17	16	20	20	—
入館者及び講座等参加者数(人)	目標	21,000	21,000	21,000	21,000	21,000
	実績	17,148	15,765	17,621	18,073	—
参加者満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	85.4%	87.0%	83.2%	87.1%	—

### H 原敬記念館活動事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績	27	29	29	26	—
教育普及事業実施件数(件)	目標	13	13	13	13	13
	実績	19	20	18	16	—
入館者及び講座等参加者数(人)	目標	8,900	8,900	8,900	8,900	8,900
	実績	9,633	9,224	9,345	10,334	—
参加者満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	93.9%	95.8%	97.6%	97.4%	—

## I 石川啄木記念館活動事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績	—	7	21	24	—
教育普及事業実施件数(件)	目標	—	—	13	13	13
	実績	—	7	14	18	—
入館者及び講座等参加者数(人)	目標	—	—	20,000	20,000	20,000
	実績	—	1,683	26,813	14,806	—
参加者満足度(%)	目標	—	90%	90%	90%	90%
	実績	—	100%	92.5%	95.2%	—

## J てがみ館活動事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績	8	12	16	17	—
教育普及事業実施件数(件)	目標	2	2	2	2	2
	実績	4	5	8	8	—
入館者及び講座等参加者数(人)	目標	6,800	6,800	6,800	6,800	6,800
	実績	5,004	4,031	5,694	6,789	—
参加者満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	92.8%	94.3%	91.3%	94.0%	—

## K てがみ館文化活動事業状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額(円)	目標	68,000	68,000	68,000	68,000	68,000
	実績	69,381	93,259	126,171	140,692	—
受講料収入率(%)	目標	30%	30%	30%	30%	30%
	実績	85.0%	49.3%	49.6%	43.2%	—

## L 河南公民館事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績	19	25	22	23	—
入場者及び講座等参加者数(人)	目標	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	実績	1,649	1,981	2,045	2,489	—
参加者満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	92.2%	95.4%	95.0%	93.9%	—

## M 都南公民館事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績	30	34	35	36	—
入場者及び講座等参加者数(人)	目標	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	実績	6,816	9,261	7,781	5,863	—
参加者満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	92.9%	96.3%	95.2%	98.4%	—

N 汲民公民館事業

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
事業実施件数(件)	実績			36	40	—
入場者及び講座等参加者数(人)	目標			8,000	8,000	8,000
	実績			10,207	11,703	—
参加者満足度(%)	目標			90%	90%	90%
	実績			95.2%	94.9%	—

《施設管理》

A 市民文化ホール管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額(円)	目標	289,762,000	289,762,000	289,762,000	289,762,000	289,762,000
	実績	295,966,414	307,400,068	311,145,763	304,727,930	—
指定管理料収入額(円)	目標	247,169,819	247,169,819	247,169,819	247,169,819	247,169,819
	実績	250,259,596	254,629,374	263,546,701	255,696,236	—
会場利用料収入額(円)	目標	45,500,000	45,500,000	45,500,000	45,500,000	45,500,000
	実績	47,435,980	49,786,850	49,345,440	45,723,330	—
利用者(主催団体等)満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.6%	99.6%	99.6%	99.7%	—

B 盛岡劇場・河南公民館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額文化会館(円)	目標	93,083,000	93,083,000	93,083,000	93,083,000	93,083,000
	実績	98,131,216	96,284,284	100,983,321	99,936,883	—
実施額公民館(円)	目標	28,623,000	28,623,000	28,623,000	28,623,000	28,623,000
	実績	27,830,817	23,201,123	23,443,947	25,897,414	—
指定管理料収入額(文化会館)(円)	目標	82,985,700	82,985,700	82,985,700	82,985,700	82,985,700
	実績	85,420,100	87,135,445	90,422,885	89,172,357	—
指定管理料収入額(公民館)(円)	目標	25,412,000	25,412,000	25,412,000	25,412,000	25,412,000
	実績	25,412,000	25,412,000	25,602,885	28,161,875	—
会場利用料収入額(文化会館)(円)	目標	11,150,000	11,150,000	11,150,000	11,150,000	11,150,000
	実績	9,568,860	10,107,290	10,522,530	11,193,150	—
会場利用料金収入額(公民館)(円)	目標	2,500,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000
	実績	2,578,318	2,574,394	3,075,298	2,777,096	—
利用者(主催団体等)満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.8%	99.6%	99.8%	99.8%	—

C 都南文化会館・都南公民館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額文化会館(円)	目標	91,054,000	91,054,000	91,054,000	91,054,000	91,054,000
	実績	97,015,400	94,168,396	98,411,337	94,403,515	—
実施額公民館(円)	目標	29,277,000	29,277,000	29,277,000	29,277,000	29,277,000
	実績	26,390,699	28,854,720	28,964,748	29,680,416	—
指定管理料収入額 (文化会館)(円)	目標	83,274,450	83,274,450	83,274,450	83,274,450	83,274,450
	実績	86,432,150	87,260,250	89,582,114	88,118,655	—
指定管理料収入額 (公民館)(円)	目標	21,026,000	21,026,000	21,026,000	21,026,000	21,026,000
	実績	21,026,000	21,026,000	19,124,885	19,126,997	—
会場利用料収入額 (文化会館)(円)	目標	8,100,000	8,100,000	8,100,000	8,100,000	8,100,000
	実績	7,507,960	7,354,420	7,289,870	7,120,700	—
会場利用料金収入額 (公民館)(円)	目標	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000	7,000,000
	実績	6,288,287	6,075,962	5,969,726	6,075,236	—
利用者(主催団体等) 満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	—

D 渋民文化会館・渋民公民館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額文化会館(円)	目標	56,913,000	56,913,000	56,913,000	56,913,000	56,913,000
	実績	57,951,998	57,760,663	60,061,846	57,645,429	—
実施額公民館(円)	目標			26,055,000	26,055,000	26,055,000
	実績			23,745,192	24,999,279	—
指定管理料収入額 (文化会館)(円)	目標	56,022,750	56,022,750	56,022,750	56,022,750	56,022,750
	実績	58,773,230	60,128,862	59,908,428	58,686,536	—
指定管理料収入額 (公民館)(円)	目標			24,965,000	24,965,000	24,965,000
	実績			24,995,280	24,994,928	—
会場利用料収入額 (文化会館)(円)	目標	2,389,000	2,389,000	2,389,000	2,389,000	2,389,000
	実績	2,445,780	2,436,620	2,142,860	1,823,140	—
会場利用料金収入額 (公民館)(円)	目標			1,076,000	1,076,000	1,076,000
	実績			1,105,979	1,114,616	—
利用者(主催団体等) 満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.9%	100%	99.3%	99.5%	—

E 先人記念館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額(円)	目標	60,368,000	60,368,000	60,368,000	60,368,000	60,368,000
	実績	57,951,998	57,990,335	57,965,345	60,184,793	—
指定管理料収入額(円)	目標	60,035,850	59,216,000	59,216,000	59,216,000	59,216,000
	実績	59,216,850	59,598,041	61,866,722	61,347,702	—
入館料収入額 (盛岡市の歳入)(円)	目標	3,324,000	3,324,000	3,324,000	3,324,000	3,324,000
	実績	2,531,200	2,255,630	1,764,730	1,937,470	—
利用者(入館者等) 満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.8%	99.9%	99.9%	99.9%	—
資料研究・利用相談実績(件)	実績	296	346	332	336	—



## F 原敬記念館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額 (円)	目標	22,497,000	22,497,000	22,497,000	22,497,000	22,497,000
	実績	21,857,520	20,984,546	22,640,280	22,535,121	—
指定管理料収入額 (円)	目標	22,477,350	22,069,000	22,069,000	22,069,000	22,069,000
	実績	22,069,950	22,197,686	23,053,545	22,917,978	—
入館料収入額 (盛岡市の歳入) (円)	目標	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	実績	680,530	551,730	531,290	581,180	—
利用者(入館者等) 満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.9%	99.9%	99.9%	99.9%	—
資料研究・利用相談実績(件)	実績	45	93	74	63	—

## G 石川啄木記念館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額 (円)	目標	—	—	21,881,000	21,881,000	21,881,000
	実績	—	7,430,211	22,838,608	22,640,746	—
指定管理料収入額 (円)	目標	—	7,074,000	21,831,000	21,831,000	21,831,000
	実績	—	7,198,834	21,887,341	21,831,500	—
入館料収入額 (盛岡市の歳入) (円)	目標	—	—	720,000	720,000	720,000
	実績	—	191,640	2,499,700	2,194,320	—
利用者(入館者等) 満足度(%)	目標	—	90%	90%	90%	90%
	実績	—	99.9%	99.8%	99.6%	—
資料研究・利用相談実績(件)	実績	—	—	113	182	—

## H てがみ館管理状況

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
実施額 (円)	目標	20,832,000	20,832,000	20,832,000	20,832,000	20,832,000
	実績	20,936,485	20,128,759	20,251,288	20,372,444	—
指定管理料収入額 (円)	目標	20,830,000	20,830,000	20,660,000	20,660,000	20,660,000
	実績	20,830,000	20,830,000	20,660,400	20,660,400	—
入館料収入額 (盛岡市の歳入) (円)	目標	490,000	490,000	490,000	490,000	490,000
	実績	353,180	320,040	405,130	515,330	—
利用者(入館者等) 満足度(%)	目標	90%	90%	90%	90%	90%
	実績	99.9%	100%	99.9%	99.9%	—
資料研究・利用相談実績(件)	実績	53	48	42	143	—