

財団法人盛岡市文化振興事業団平成23年度自己評価表

※評価の基準

- 1 目標が達成できていない
- 2 目標が達成できていない面がある
- 3 目標が達成できた
- 4 目標よりも優れて達成できた面がある
- 5 目標よりも優れて達成できた

【法人運営】

評価項目	評価	備考
1 目的に添った運営に努めている	4	
2 職員の資質の向上に努めている	4	
3 適正な人員配置に努めている	4	
4 経費の縮減に努めている	4	
5 個人情報適正に管理されている	3	

現状と課題

- ・管理施設の増加に伴い、業務や事業の範囲が広がってきている。このため、それぞれの分野における職員の専門性を高める研修等の実施が急務となっている。
- ・管理施設の増加に伴い、業務や事業の範囲が広がってきているため、経理システム等による事務の効率化や一体管理等をより一層進めていく必要がある。
- ・東日本大震災を教訓に、危機管理体制の確立を図る必要がある。

【芸術鑑賞事業】

評価項目	評価	備考
1 ホール特性・設備機能を活かした事業を実施している	4	
2 市民ニーズを把握した事業を実施している	3	
3 計画通りの入場者数を達成することができた	4	
4 計画通りの収入率を達成することができた	3	
5 計画通りの来場者満足度を達成することができた	5	

現状と課題

- ・各館の特性を活かした公演・展示等の事業は、アンケート等からも市民ニーズを反映し、満足度の高いものであった。しかし、昨今の経済活動の停滞傾向はチケット買い控えにも表れており、一つひとつの事業の魅力を最大限にPRし、購入意欲につなげることが必要である。
- ・公的助成金や企業協賛金等の確保・獲得に一層努めていかなければならない。

【文化会館活動事業】

評価項目	評価	備考
1 ホール特性・設備機能を活かした事業を実施している	4	
2 市民ニーズを把握した事業を実施している	4	
3 計画通りの参加者数を達成することができた	2	
4 計画通りの収入率を達成することができた	4	
5 計画通りの来場者満足度を達成することができた	5	

現状と課題

- ・受講生(参加者)の満足度は高いレベルを得ることができている。
- ・リピーターを確実に増やしなが、新しい受講・参加者層も取り込めるよう、より多彩なプログラムでの講座・ワークショップの展開が求められる。

【博物館】

○先人記念館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	3	
2 施設の特性を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	3	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○原敬記念館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	3	
2 施設の特性を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○てがみ館

評価項目	評価	備考
1 施設を適正に管理している	3	
2 施設の特性を活かした事業を展開している	4	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	3	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

現状と課題

- ・現在、建物自体は経年の割には然程問題ないが、今後課題となってくるのは、節電対策等を含め、電気関係施設の劣化である。
- ・また、音声ガイド等、館内視聴覚施設の充実も、時代の流れに合わせ必要になってくると考える。
- ・ここ数年、来館者数は安定している。しかし、今後は利用者拡大のため、来館のリピートと合わせ、新しい世代への働きかけも必要であるとする。特に若い世代は新市場であり、これからも学校教育とのタイアップは不可欠である。
- ・館の存在や意義、活動等の周知が、今一つ十分でない様な感じを受ける。従来にも増して広報活動に工夫を加え、展示の紹介や企画の話題性、そして新鮮さもアピールすることが大事であるとする。広報媒体に限られていることが課題である。
- ・施設の経年劣化が顕著であり、それに伴う予算内での修繕・敷地内の樹木に発生する害虫駆除等が追いつかない状況であるが、来館者へ不便を掛けないように、また、市の財産の適正な管理維持の為、総務部、盛岡市教育委員会と協議しながら修繕等を速やかに実施してゆく必要がある。
- ・施設利用(生家開放など)について、より利用者のニーズに応えられるように工夫を図る。
- ・震災の影響もあり、前年度よりも各月の来館者が減少している。
- ・来館者増加のために、各方面への広報活動を進めていきたい。

【文化会館・公民館】

○盛岡市民文化ホール

評価項目	評価	備考
1 ホールを適正に管理している	4	
2 ホールの安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○都南文化会館・都南公民館

評価項目	評価	備考
1 ホールを適正に管理している	4	
2 ホールの安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 施設の特性を活かした公民館事業を展開している	4	
6 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○盛岡劇場・河南公民館

評価項目	評価	備考
1 ホールを適正に管理している	4	
2 ホールの安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 施設の特性を活かした公民館事業を展開している	4	
6 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

○渋民文化会館

評価項目	評価	備考
1 ホールを適正に管理している	4	
2 ホールの安全・維持に努めている	3	
3 利用者の公平な利用に努めている	5	
4 利用者サービスの向上に努めている	4	
5 計画通りの来館者満足度を達成することができた	5	

現状と課題

- ・小規模の修繕等可能な範囲で改善は行っているが、施設の経年劣化が顕著であり、引き続き利用者へ不便を掛けないよう、所管課と協議しながら修繕を速やかに実施していく必要がある。
- ・引き続き利用率が低いもしくは下降傾向にある施設については原因の追及と利用率の向上への方策を検討し実施していく必要がある。
- ・震災の影響により施設の利用は昨年度減少傾向にあったが今年度は回復した。震災からの復興に向けてサービスの向上に努め利用がさらに増加するよう努めたい。