

「SLIDE MONSTERS」払い戻しの詳細について

チケットは下記の各プレイガイドで払い戻しいたします。

※ご購入いただいたプレイガイドによって、払い戻し期間や手続き方法が異なります。

■盛岡市民文化ホール 払い戻し期間：6/26(金)～7/31(金)

盛岡市文化振興事業団 企画事業部（盛岡市民文化ホール内）

会館窓口で払い戻しを受け付けてしております。チケットをご持参ください。

遠方の方は銀行振り込みも対応いたします。詳細はお電話または Web サイトでご確認ください。

TEL 019-621-5100（市民文化ホール） 9時～21時30分、月曜休館
019-621-5151（盛岡市文化振興事業団）

■盛岡劇場 払い戻し期間：6/26(金)～7/31(金)

会館窓口で払い戻しを受け付けております。チケットをご持参ください。

TEL 019-622-2258 9時～21時30分、月曜休館

■キャラホール 払い戻し期間：6/26(金)～7/31(金)

会館窓口で払い戻しを受け付けております。チケットをご持参ください。

TEL 019-637-6611 9時～21時30分、月曜休館

■姫神ホール 払い戻し期間：6/26(金)～7/31(金)

会館窓口で払い戻しを受け付けております。チケットをご持参ください。

TEL 019-683-3526 9時～21時30分、月曜休館

■ローソンチケット 払い戻し期間：6/26(金)～7/31(金)

1、店舗引き取りのチケットの場合

チケットをお引き取りいただいたローソン・ミニストップ店舗での払い戻しとなります。

2、配送受け取りの場合

お近くのローソン・ミニストップ店舗での払い戻し可能です。

※払い戻し開始初日は、午前10時から手続き可能です。（払い戻し期間内24時間可）

※チケットをお手元にご用意の上、店内に設置のLoppiより払い戻しの操作を行ってください。

■楽天チケット（オフィシャルサイトからの購入）

※チケット発券の有無によって払い戻し期間が異なります。

【払戻注意事項】

※必ず期間内に払い戻しのお手続きをお願い致します。

※期間を過ぎると払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください。

※今回のチケットご購入に伴う楽天スーパーポイントは、付与されませんのでご了承ください。

※ご返金額はチケット代ほか、コンビニ決済手数料を除くすべての手数料となります。

※ご購入頂いた代表者様への一括返金とさせていただきます。

【返金方法】

ご返金方法は、チケットの発券状況・決済方法によって異なります。

下記詳細をご確認の上、お手続きをお願い致します。

チケットがお手元にある方（発券済の方）

⇒チケットを発券された店舗にて払戻しを致します。

※発券店舗以外での払戻しはできません。

払戻し受付期間内にチケットをご持参の上ご来店下さい。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

払戻受付期間

2020年6月22日（月）10:00 ～ 2020年7月31日（金）23:59

チケットがお手元に無い方（**6月19日時点**で未発券の方）

⇒決済されたクレジットカードへ直接返金いたします。

※発券されないようご注意ください。

ご利用のクレジットカードに対してご返金いたします。

返金時期は各クレジットカード会社により異なるため、詳細はカード会社へご確認ください。

【楽天チケットでの払戻に関するお問合せ】

楽天チケットカスタマーサポート

<https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>