

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

利用施設	要望事項等	回答
盛岡市民文化ホール	備品が古くなっているように思います。	施設を利用される方へのサービス低下を招かないよう考慮し、限られた予算内で優先順位をつけながら随時更新しておりますので、ご了承いただけますようお願い申し上げます。ご要望のあったことにつきましては、市担当課にお伝えいたします。
	利用申込可能かどうかホームページで確認できるのは良いが、リハーサル室等関連施設の空き状態もホームページで確認できると良いと思いました。	現在、当事業団のホームページにおきましては、各文化会館のホール部分についてのみ、空き状況を公開しております。今後、ホール以外の部分や公民館部分の空き状況につきましても、ホームページ上で公開できるか検討してまいりたいと存じます。
	毎年の利用調整会議に参加し、秋の発表会を希望していますが、なかなか希望団体が多く確保不可。昨年・今年度と取れましたのでよかったですと安心していますが、なかなか取れないので難しいです。どちら様も一緒だと思いますが。	ご希望が重なったり、市の主催事業および当館自主事業等での使用のため、利用調整会議で調整をお願いすることがございます。事情ご理解の上、ご了承いただけますようお願い申し上げます。
	表側だけでなく楽屋の方の裏側にも喫煙する場所を設けていただけますと幸いです。	現在、指定の楽屋およびホワイエにあります喫煙室での喫煙をお願いしております。ご協力いただけますようお願い申し上げます。
	展示ホール入口に大型看板を設置した場合の、看板への照明が不足気味！お客様へ強くアピールしたいが、検討してほしい。	看板専用の照明器具が備品としてございませんので、持ち込み等での対応をお願いしているところです。ご了承いただけますようお願い申し上げます。ご要望の内容につきましては、市担当課にお伝えいたします。
	マリオスの会議室と市民文化ホールの会議室の区分けが少々分りづらい。ホームページ上。	マリオスの会議室は18階にあり、盛岡地域交流センターの管理となっております。また、盛岡市民文化ホールの会議室は5階となっております。ホームページも別になっておりますので、お手数をおかけいたしますが、ご確認いただけますようお願い申し上げます。
	館内の案内は良いが、外の案内が少し分りづらいと思います。	案内表示につきまして、今後とも来館者がわかりやすい表示方法等を検討してまいります。館外の案内につきましては、複合施設の関係上、関係各所との調整等が必要となり、ご要望全てには対応できない場合があることをご了承ください。
	コーラス練習のため月2回の借用。ピアノの調律をお願いしたい。	年に2回調律を行っておりますが、それ以外に必要な場合は利用者さま自身での調律をお願いしております。ご了承いただけますようお願い申し上げます。
	いつもお世話になっております。第2リハーサル室の天井照明を明るくしていただけると幸いです。よろしくお願い申し上げます。	各施設の照明本体については経年劣化等により、暗く感じる部分もありますが、蛍光灯・電球等の交換は気付き次第、速やかに行っておりますので、ご了承いただけますようお願い申し上げます。
	季節の変わりめなど、もう少し冷暖房の融通が利くようにしてほしい。(西部公民館利用)	同施設につきましては、盛岡市教育委員会直営の施設となりますので、ご要望の内容につきましては、担当課にお伝えいたします。
いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。		

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

利用施設	要望事項等	回答
盛岡劇場	盛岡劇場の大ホール予約を1年前に受付をお願いします。要望です。	予約開始時期は、盛岡市文化会館条例施行規則で定められており、盛岡市民文化ホール・都南文化会館は1年前、盛岡劇場・渋民文化会館は6ヶ月前からとなっております。ご了承いただきますようお願い申し上げます。
	いつもありがとうございます。感謝しております。	
	いつもお世話になっておりました。今後ともよろしくお願いします。	
	劇場と記念館の連携、リンクにもっと可能性があるように思います。企画展に伴う舞台創作etc	事業団設立20周年事業として、平成29年度に当劇場と先人記念館とのコラボ事業を実施した経緯がありますので、今後も有機的な連携事業の実施を研究いたします。
	使用申込の日、いつもドキドキです。空いているか、使用可能か、もう少し早くわかりたいです。	最新の空き状況をお知らせしておりますので、お電話等でお問い合わせくださいますようお願いいたします。
	窓口・電話ともに笑顔で応対していただけるととても嬉しいです。(電話では笑顔であることを想像できる口調)お部屋利用だけでなく、色々な情報を知ることができる場所としても有難いです。	施設をご利用くださる皆様にご満足いただけるよう、引き続き職員全員が利用者様の立場に立った対応に努めてまいります。
	いつも利用させていただきありがとうございます。おかげ様で活動がでてております。欲を言えば、利用団体用のロッカーがあればと思います。	大変申し訳ございませんが、新たにコインロッカーを設置する場所及び予算の確保が困難であることから、館内に備えておりますコインロッカー(100円リターン)をご利用くださいますようお願いいたします。
	いつも心よく利用させていただき大変感謝しております。	
	快適に利用させていただいております。	

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

利用施設	要望事項等	回答
都南文化会館	利用申込について、3ヶ月前予約や利用調整会議等の制度が整えていただいているとは思います。ただ、申請方法が、HPからの施設なども他にはあり、そういう面もご検討いただけするとありがたいです。(毎回直接申請に行くとは限らないため。)	現状では大ホールの予約は1年前月初の利用調整会議、その他の施設予約は3ヶ月前、直接来館された方から受け付け、その後電話予約可としており、HPからの予約システムは導入しておりません。ご意見として承り、検討することいたします。
	いつも笑顔で気持ちの良い対応をして下さりありがとうございます。これからもお世話になりますが宜しくお願い致します。	
	キャラホールでの講習会(合唱練習)を予定したい時、3ヶ月前でないとホールを確保できないためいつも困っています。1年前から予約できないものでしょうか。	練習・リハーサル目的に分類される大ホールの予約につきましては、「盛岡市文化会館及び文化会館併設公民館の使用許可手続きに関する要領」に基づき、使用日の3ヶ月前からとさせていただいておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
	任意団体ではありますが安全衛生大会を開催しています。利用にあたり、一般企業と同様に扱われていますが、岩手労働局・県・盛岡市後援のため配慮してほしい。	配慮とは、利用料金のことと承りました。施設の利用料金につきましては、盛岡市文化会館条例・盛岡市公民館条例等に基づき、該当する団体や個人に対し減免を適用しておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

利用施設	要望事項等	回答
渋民文化会館	渋民文化会館、盛岡市民文化ホールとも音の響きがとてもきれいで、ピアノを弾く際も音楽会で聴くときもいつも気持ちよく利用させていただいています。	
	全国ツアーの一環として等の優先予約があれば利用しやすくなります。	ご希望が重なったり、市の主催事業および当館自主事業等での使用のため、ご予約時に調整をお願いすることがございます。事情ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。
	室内の清掃が行き届いているだけでなく、室温換気にも気を配っていただき調節も可能なのでとても快適なところだと思っております。倉庫に保管しているスタインウェイのピアノの使用がもっと気軽にできたら嬉しいのですが…。 渋民公民館の講座の方にも関わせていただいており、公民館まつりのステージでの発表も行っております。反射板を使用することでより美しく響くようになりましたし、事前に担当者との綿密な打ち合わせがあり、非常に安心して発表できるようになっておりますこと感謝申し上げます。	ご利用いただきありがとうございます。スタインウェイの開放事業につきましては、現在2月に一週間ほど開催しており、夏場の開催要望もありますが、他の事業との兼ね合いをみながら検討したいと考えております。
	地域の方が利用しやすいように運営して下さるよう、お願いします。	施設の運営につきましては、常に利用しやすい環境とすることを心がけておりますので今後ともよろしくお願ひいたします。
	職員の異動が激しいです。	平成29年度において多くの職員が離職しましたことについて、利用者の皆様にご迷惑をお掛けしました。今後において、計画的な人員配置やしっかりとした職員体制で臨みたいと考えております。