

# 『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

## 1. 利用時間、区分関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
1	都南文化会館 ・都南公民館	・可能であれば、朝、準備のために早めに開ける(もちろん有料で)ことができるとありがたいです。	・文化会館の利用にあたっては、必要に応じ、使用時刻の繰り上げにも対応いたしますので、ご相談いただきますようお願いいたします。
2	都南文化会館 ・都南公民館	・12:00～13:00の時間帯も午前または午後枠に含めて利用させて欲しい。準備・撤収に活用したい。	・施設の利用区分(時間)は、盛岡市公民館条例及び盛岡市文化会館条例により、利用料金と併せて定められておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

## 2. 利用申込関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
3	盛岡劇場・ 河南公民館	・申し込みが半年前にならないとできないのは、利用者からすると使い勝手が悪い。	・予約開始時期は、盛岡市文化会館条例施行規則で定められており、盛岡劇場のホールは6カ月前からとなっております。ご了承いただきますようお願いいたします。
4	市民文化ホール  盛岡劇場・ 河南公民館	・施設の空き状況の確認について、現状は電話や来館時に確認しているが、ホームページで確認できるよう対応いただけないか。タイムラグの問題もあるかと思うが、予約のキャンセルで空いたところをホームページで確認し、すぐに予約を入れられるようになったら、と感じている。  ・空き状況などが、リアルタイムで更新されて見られる仕組みが、オンライン上にあるともっと使いやすくなります。	・現在、当事業団のHPにおきましては、各文化会館のホール部分についてのみ、空き状況を公開しております。今後、ホール以外の部分や公民館部分の空き状況につきましても、HP上で公開できるか検討して参りたいと存じます。 また、ホームページの件に限らず、利用者の皆様が快適にご予約、お申込み等いただくために、どのように情報発信等の対応ができるか検討して参りたいと存じます。
5	都南文化会館 都南公民館	・利用申込み用紙について、PDF以外、ワード、エクセル形式での掲示を希望。FAX以外のメールでの申込み用紙の送付を希望します。検討の程、宜しく願い致します。	・ご意見として承り、検討させていただきます。

3. 減免・支払関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
6	<p>市民文化ホール</p> <p>市民文化ホール</p> <p>盛岡劇場・河南公民館</p>	<p>【新型コロナウイルス感染症の影響を理由とする減免の要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響を受けているので利用料の減額があれば助かります。</li> <li>・ソーシャルディスタンス確保のため、1回あたりの利用人数を少なくして利用しています。その分利用料が安くなると助かります。</li> <li>・コロナ禍で使用人数の制限が使えなくなり、広い所を使用していますが、料金がかなり高く、回数を減らしてなんとか活動しているので料金への配慮をしてほしいと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金につきましては、盛岡市文化会館条例に定められております。ご理解いただきますようお願いいたします。</li> <li>また、施設利用予約のキャンセルは、本来受けられないものですが、新型コロナウイルス感染症の影響によるものにつきましては、お受けしております。</li> <li>大変恐縮ですが、コロナ禍におきましては、今後も利用人数や活動回数の調整等の工夫をしていただき、活動を継続いただければ幸いです。</li> <li>お困りの点がございましたら、ご相談くださいますようお願いいたします。</li> </ul>
7	<p>市民文化ホール</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・盛岡市民、特に子どもたちにとって利用しやすいホール(市民文化ホール)であり、文化レベル向上に寄与する施設であってほしい。文化部への減免をぜひお願いしたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金の減免につきましては、盛岡市文化会館条例において、その事由が定められております。ご理解いただきますようお願いいたします。</li> </ul>
8	<p>渋民文化会館 ・渋民公民館</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当団体は、各会員の負担が増えることを懸念していることもあって、社会教育関係団体にはなっていない。月数回、定期的に活動を続けていることもあって、社会教育関係団体が利用する場合との利用料金の支払額の差が大きいと感じる。利用料金及び冷暖房料につき、配慮していただけないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金につきましては、盛岡市公民館条例に定められております。ご理解いただきますようお願いいたします。</li> <li>公民館の利用にあたっては、社会教育関係団体の承認を受ければ、社会教育活動のために利用する場合に、8割減免の対象となります。</li> <li>経済的な負担はかなり軽くなりますので、ぜひご相談いただきますようお願いいたします。</li> <li>冷暖房料につきましては、7、8月に冷房料、12月～3月に暖房料として計6か月間、利用料金に3割上乘せされていますが、状況に応じて、上乘せ期間外であっても、特段の冷暖房料を徴収せずに、冷暖房を稼働させ、快適にご利用いただけるよう努めていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</li> </ul>
9	<p>盛岡劇場 河南公民館</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールの利用料金を前金で払わないとチラシを打てないことがネックです。コロナ禍により現在は当日精算が主流になってきています。利用料金の公演後の精算、もしくは事前に一部金の支払いでチラシを打てるようにしていただけると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用に当たりまして、予約後の申請手続きを経て、利用料金をお支払いいただき、その後に利用許可書の発行という流れになります。</li> <li>なお、盛岡市文化会館条例及び盛岡市文化会館条例施行規則の定めにより、「営利を目的としない団体が、芸術文化に関する催し等を行うために使用する場合は、後納とすることができる」とこととなっておりますので、ご相談いただきますようお願いいたします。</li> </ul>
10	<p>都南文化会館 都南公民館</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金支払い方法に口座振込みを可能にしてもらいたい。また、利用後の支払いも可能にってもらいたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金の支払いは、口座振り込みも可能です。また、利用後の支払いについては、上記の回答を参照いただきますとともに、ご相談くださいますようお願いいたします。</li> </ul>

## 4.管理、運営関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
11	市民文化ホール	・前回、彫刻台をお借りしましたが、汚れが目立ち、展示する際に布をかける等の配慮が必要でした。ダメージがある等、事前に伝えていただけると嬉しいです。	・ご不便をお掛けいたしました、申し訳ございません。お貸出しする備品につきましては、ご利用の前にその状態をご説明するよう努めてまいります。
12	市民文化ホール 市民文化ホール	・ホームページから施設(第1音楽練習室など)の案内にアクセスできないので、もう少し見やすく案内してはいかがでしょうか。 ・初めて来館するサークル会員に対しての練習場所への道順の案内が難しいので、経路のホームページ掲載や、通路に案内を掲示するなどの対応があるとありがたい。	・館内経路につきましては、主催者様には適宜ご案内しております。経路が分かりづらいとのことですので、工夫をして参りたいと考えております。 現在、当ホールHP上におきまして、盛岡駅からマリオス5階事務室までの経路を写真付きで掲載しておりますので、ご覧いただければ幸いです。 (「交通アクセス・マップ【駅からマップ】」)  今後とも利用者の皆様に施設を快適にご利用いただけるよう、努めて参ります。 館外の案内につきましては、複合施設の関係上、関係各所との調整等が必要となり、ご要望全てには対応できない場合があることをご了承いただきますようお願いいたします。
13	都南文化会館 都南公民館	・検温装置の設置場所を入り口近くに変えた方が良くと思います。	・都南文化会館・都南公民館では、2箇所ある来館者用出入口のどちらから入っても目に入る位置にサーマルカメラを設置しております。設置場所については、ご意見として承ります。
14	盛岡劇場 河南公民館	・貴施設ご指示に従い、ご利用させていただいておりますが、職員の方のお言葉が人によって違うことがあり、ご指示通りに弊社職員は利用したつもりが、度々ご注意をいただく事があり、ご迷惑をおかけしましたことを申し訳なく感じております。 他を探してみてもどうか、というお話をされた事もあり、他所に問い合わせ中ですが、なかなかダンスをできる場所というのは、盛岡地区でも見つけづらいものだと感じております。 館内清掃はいきとどいていて感心しています。	・日頃から職員間で情報共有を行い、お客様が施設利用の際に戸惑うことがないように、より一層努めてまいります。 施設は老朽化しつつありますが、利用しやすい施設を目指して適切な維持管理に努めてまいります。

番号	利用施設	要望事項等	回答
15	<p>市民文化ホール</p> <p>盛岡劇場 河南公民館</p> <p>盛岡劇場 河南公民館</p> <p>都南文化会館 都南公民館</p> <p>洪民文化会館 洪民公民館</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策がされていて、ありがたかったです。</li> <li>・とても気持ち良く使わせて頂き、ありがとうございます。コロナが早く治ってほしいですね!! 特別な時期ですが、人数(密)制限があり、部屋がなくて大変でしたが、職員の方に配慮して頂き、助かりました。</li> <li>・お世話になりありがとうございます。コロナの時代となり大変な中で快く対応して下さい、スタッフの方には感謝しています。閉館にならない限り、皆でできることを守りながら無理せず頑張ろうと活動しています。コロナに負けず頑張ります。</li> <li>・今年度は新型コロナウイルス感染症に関わる対応で大変なところ、適切なアドバイスをいただきながら無事に催行することができました。ありがとうございます。</li> <li>・毎年職員の方々の対応の良さに気持ち良く利用させていただいております。特に今年はコロナ禍にて「公民館まつり」が中止となり、教室独自の作品展示会をさせていただきましたが、協力していただきとてもありがたかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、安心・安全に施設をご利用いただけるよう努めてまいります。</li> </ul>
16	<p>盛岡劇場 河南公民館</p> <p>都南文化会館 都南公民館</p> <p>都南文化会館 都南公民館</p> <p>都南文化会館 都南公民館</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約から打ち合わせまでスムーズに行う事ができた。当日も丁寧にご対応いただきありがとうございます。</li> <li>・料金発生しない時期でも要望すると冷暖房入れてくれてとても助かります。</li> <li>・いつもいねいに対応いただいております。ありがとうございます。</li> <li>・良い環境の中でコーラスの練習ができ、大変感謝しております。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設をご利用くださる方にご満足いただけるよう、引き続き利用者様の立場に立った対応に努めてまいります。</li> </ul>

5. 施設・修繕・什器備品関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
17	市民文化ホール	・館内で携帯電話の電波がつながりにくいので、楽屋エリアだけでも改善していただけるとありがたいです。また、楽屋エリアにインターネット環境が整うと大変ありがたいです。いつも大変お世話になっております。今後とも何卒よろしくお願いいたします。	・ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。ご意見として承り、今後の検討課題といたします。
18	市民文化ホール	・楽屋の方に喫煙スペースをお願いします。	・健康増進法の一部改正を受けまして、盛岡市の方針として、公共の場所において敷地内全面禁煙に取り組むこととなっております。ご理解いただきますようお願いいたします。
19	盛岡劇場 河南公民館	・劇場設備の更新は、最早待ったなしのところまで来ていると思います。オンライン化の遅れも深刻でしょう。	・施設の老朽化に伴い、利用者の皆様にはご不便をおかけしており、申し訳ございません。劇場設備及びオンライン化とも、市と連絡を取りながら、計画的に更新等が行えるよう努めてまいります。
20	都南文化会館 都南公民館	・美術室のブラインドが一部壊れていて数年開けられないままになっている。なぜ修理しないのか。	・ご不便をおかけし、申し訳ございません。施設・設備の修理については、限られた予算の中で、優先順位を決めながら随時実施しておりますので、ご了承いただきますようお願いいたします。
21	都南文化会館 都南公民館	・都南公民館の小ホールの搬入口の扉が開きにくかったと思うのですが、その後修理されたでしょうか。打楽器などの大型楽器の搬出入がスムーズにできればと思っていました。	・開閉に支障がないため、搬入口扉の修理は行っておりません。お困りの点がございましたら、お気軽にお声がけくださいますようお願いいたします。