

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

1. 利用時間、区分関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
1	盛岡市民文化ホール	・ホールの利用方法は、午前・午後・夜間の利用区分制だが、時間貸しのキャンペーンなどあって良いのではないか。検討をお願いしたい。(懇談会)	<p>・当ホールにおきまして、市の主催により、芸術文化活動団体支援などを目的とした、「もりおか市民文化祭」が、今年度初めて開催されましたが、その内容の一つとして、市民文化ホール大ホールの利用体験が実施されております。</p> <p>次年度も開催が予定されておりますことから、ご要望は、主催者であります市の担当課にお伝えいたします。</p> <p>なお、各文化会館におきましても、実施事業の範囲内にはなりますが、以下の例のとおり、利用区分に捉われない施設利用の取り組みをおこなっております。ご参加・ご利用いただければ幸いです。</p> <p>・都南文化会館・都南公民館 : ピアノ開放DAY ・盛岡劇場・河南公民館 : 河南演芸フェスティバル ・渋民文化会館・渋民公民館 : 姫神ホール・ステージ開放、姫神ホール・スクリーン開放、ピアノ開放</p>

2. 利用申込関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
2	盛岡市民文化ホール 都南文化会館 ・都南公民館	<p>・ネット申込ができるようにしてほしい。</p> <p>・利用申込は、オンライン等埋まり具合が分かるとうれしいです。</p>	<p>・施設の空き状況につきましては、ホームページ上にて、ホール部分の空き状況をご確認いただけます。</p> <p>なお、ホール以外の施設の空き状況につきましては、電話等での問い合わせをお願いしております。</p> <p>ネット申込及びホール以外の空き状況の公開につきましては、ご意見として承り、引き続き実現方法について検討して参ります。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
3	盛岡劇場・河南公民館	・いつも使っている会場が文士劇のため、今年の5月まで使えない状態で困っている。キャンセルができないため。その部屋が空いたままになっているので、何かいい方法は、ないでしょうか。	・今回は5月開催の文士劇東京公演のため、例年よりも長期間ご不便をお掛けしており申し訳ございません。当該施設については、実行委員会運営や長期間にわたる稽古のための物品を保管しているほか、会議や打ち合わせ等で使用しています。何とぞご理解ご協力くださいますようお願いいたします。
4	都南文化会館 ・都南公民館	・利用申込は3か月先からになっていますが、3か月後は曜日も違っており、利用した日ではなく、別に電話連絡が必要。そして毎週必要。1か月に一度とかになってくれるとうれしい。	・公民館施設の予約開始時期は、盛岡市公民館管理運営規則で定められておりますことから、ご理解いただきますようお願いいたします。
5	渋民文化会館 ・渋民公民館	・いつもお世話になっております。今年も夏とクリスマスの二度、利用させていただきました。演奏する機会の大切さを改めて痛感した一年、多くの方に利用していただくことを願ってやみません。	・より多くの皆さまにご利用いただけるよう努めてまいります。

3. 減免・支払関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
6	盛岡市民文化ホール	・岩手県で説明会を開催する際に利用しています。利用料金がもう少し安いと、より利用しやすいと思います。	・利用料金につきましては、盛岡市文化会館条例に定められており、現状は、それを上限に設定しているものです。 いただいた利用料金については、施設の維持管理費の一部となっております。ご理解いただきますようお願いいたします。
7	盛岡劇場・河南公民館	・使用料の件、なぜ多種の価格なのか理解しづらい。	・当館の使用料金は、市の条例により、施設に応じてその面積や設備等に相応な金額が設定されております。また、冷暖房や電気使用に係る料金も条例に定められておりますので、季節やご利用条件ごとに料金の変動がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。
8	洪民文化会館 ・洪民公民館	・利用料金は、減免団体に認定していただき、とても助かっています。	・社会教育関係団体が公民館を社会教育活動のために利用する場合、利用料の8割が減免されるものです。 当館を社会教育活動の場として、快適にご利用いただけるよう、引き続き利用者様の立場に立った対応に努めてまいります。

4. 管理、運営関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
9	盛岡市民文化ホール	・催事同日に大ホール等で混雑が予想されるようなコンサート等がある場合、3か月くらい前までに教えていただきたいです。	・ホールご利用のお客様の催事の詳細については、ご利用日のおよそ2か月前までに催事調査票の提出によりお知らせいただいております。 ご利用日に混雑が予想されるか、ご確認を希望される場合は、2か月前を目途としまして、お問い合わせさせていただきますようお願いいたします。 また、当事業団HP上の催事カレンダーにより、確認することができますので、ご活用くださいますようお願いいたします。
10	盛岡市民文化ホール	・慣れない方に館内の案内がもっと分かりやすくしてほしいです。	・館内経路につきましては、主催者様には適宜ご案内しております。 なお、現在、当ホールHP上におきまして、盛岡駅からマリオス5階事務室までの経路を写真付きで掲載しておりますので、ご覧いただければ幸いです。 (「交通アクセス・マップ【駅からマップ】」)
11	盛岡市民文化ホール	・5年続けて会場が取れ、幸運だと思います。立派な会場にて毎年発表できるのも嬉しいことです。沢山の方がもっと参加したいと願っています。年々参加人数がこの現状の中で減っているのは残念です。早くコロナ禍が収まり、他県の会員も参加できることを願っています。 ・いつもやさしい対応ありがとうございます。安心して利用しています。問い合わせもしやすくて本当に感謝しています。	・引き続き、安心・安全に施設をご利用いただけるよう努めてまいります。

4.管理、運営関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
12	<p>盛岡劇場・河南公民館</p> <p>都南文化会館・都南公民館</p> <p>渋民文化会館・渋民公民館</p>	<p>・いつもお世話になり、ありがとうございます。今年もどうぞ宜しくお願いいたします。</p> <p>・いつもお世話様になっております。今後とも利活用させていただきます。よろしくお願いします。</p> <p>・公民館のスタッフの方には公民館まつり等大変お世話になり感謝しています。</p> <p>・年間20回近く利用させていただいております。職員の皆様が気持ち良く対応して下さいます。特に小ホールでミニコンサートを実施する時は、受付担当や音響照明のスタッフさん達が親身になって支え、成功に導いて下さり、感謝しています。</p> <p>・昨年6月に初開催したイベントでは、こちらの要望を沢山汲み取って頂き、小ホールをお借りすることができ、雰囲気作りに想像以上のイベントに仕上がりと、とても感謝しております。本当にありがとうございました。</p> <p>・いつもありがとうございます。掃除の行き届いた所で気持ち良くレッスンさせていただいております。</p>	<p>・施設をご利用くださる方にご満足いただけるよう、引き続き利用者様の立場に立った対応に努めてまいります。</p>
13	<p>盛岡劇場・河南公民館</p>	<p>・駐車場は最近ガラ空らしいので、有料で構いませんから、貸し出しを検討なさったらいかがでしょう。</p>	<p>・駐車場の空き状況は、その日の貸館状況によって変動いたします。例えば、午前中の空きが多くても、午後や夜間が混みあったりする場合がございます。貸館利用のお客様へは、1部屋につき最低でも1台は駐車場をご用意しており、それ以上の台数は空きがある場合に限り無料でご利用いただいております。ご利用なさる方の駐車場確保の観点から、現時点で有料にして一般開放する予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
14	<p>盛岡劇場・河南公民館</p> <p>都南文化会館・都南公民館</p>	<p>・HPを見たことがない</p> <p>・HPは見ていません</p>	<p>・現在、ホームページに加えてツイッターを開設し、適時情報をお伝えしております。今後も、ホームページ以外のツールも利用し、有益な情報をお伝えできるよう努めてまいります。</p>
15	<p>渋民文化会館・渋民公民館</p>	<p>今年はずいぶん公民館祭り開催を！よろしくお願いします。</p>	<p>・「公民館まつり」につきましては、同実行委員会の皆さまと協議のうえ決定してまいります。</p>

4. 管理、運営関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
16	<p>渋民文化会館 ・渋民公民館</p>	<p>・一度だけ重複のため施設利用不可がりましたが、、いつも快く使わせていただき、有難く思っております。年1回の作品展示発表会の折にも会場設営にお手伝い下さり、又、様子をホームページに掲載して下さるとか… 積極的な姿勢に、私共も思わず背すじを伸ばして臨みました。ありがとうございました。</p>	<p>・引き続き地域の皆さまと一体となった文化会館・公民館運営に努めてまいります。</p>

5. 施設・修繕・什器備品関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
17	<p>盛岡市民文化ホール</p>	<p>・プロジェクターの設置をしてほしい。</p>	<p>・プロジェクターについては、備品として用意しており、有料での貸出しとなっておりますが、数に限りがありますので、お早目に御相談いただければと存じます。 なお、当ホールのプロジェクターは、講演会等での使用を想定した規格のものでございますので、本格的なコンサート等での使用を希望される場合には、主催者負担にてプロジェクターの持込をお願いしております。 今後の更新につきましては、限られた予算の中で、優先順位を考慮しながら、設備の更新を図って参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
18	<p>盛岡市民文化ホール</p>	<p>・小ホールのシャワートイレの設置をお願いします。</p>	<p>・シャワー機能付きトイレの設置(トイレの更新)については、現在、盛岡市で検討していただいております。</p>
19	<p>盛岡劇場・河南公民館</p>	<p>・設備は使用できないほどでもありませんが、イスの座面が汚れているものが多いです。数はあるので、少し入れ替えしておけばいいかなと… 新品希望ではないです。</p>	<p>・イスの汚れにつきましては、当館でも認識しており、随時館職員が汚れ落としを行っております。予算に限りがあることから、早急な更新は難しいかと存じますが、少しずつでも入れ替えができるよう検討をすすめてまいります。</p>
20	<p>盛岡劇場・河南公民館</p>	<p>・3Fの教室で折りたたみテーブルの扱いが難しいものもあり、使用しやすいように点検していただきたい。</p>	<p>・テーブルについて、定期的に職員が点検しており、不具合を見つけ次第修繕を行っております。ご利用の際に不具合など見つけましたら館職員までご報告いただけますと幸いです。</p>
21	<p>渋民文化会館 ・渋民公民館</p>	<p>・2階機の経年劣化(キャスター、キズ)が目立つため、買い替え、又は使用不可とし、寄せてほしい。</p>	<p>・ご要望を踏まえ、経年劣化の機につきましては、使用不可とし、後方へ寄せることいたしました。</p>

5. 施設・修繕・什器備品関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
22	都南文化会館 ・都南公民館	<p>・新型コロナウイルス感染症対策として、体温測定器が設置されていますが、設置場所が分かりにくい上、体温値も正確さに欠けるのではないのでしょうか？</p>	<p>・設置場所につきましては、正面玄関と西側出入口のどちらからも目に付く箇所に限られるという事情に加え、電源の問題等もあって、現在の設置の場所しか選択肢がなかったものです。 ご指摘を踏まえまして、サーマルカメラ設置場所が分かりやすくなるよう、館内の3箇所新たに表示を設けました。 また、サーマルカメラの性能として、外気温の影響を大きく受けるため、例えば冷え込んだ中、来館された方を計測すると、実際の体温より低い温度が表示されます。 また、サーマルカメラは温度計であって、表面温度を計測するものです。体温計とは仕組みが異なるものであり、その性能の違いにつき、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
23	都南文化会館 ・都南公民館	<p>・施設使用後の消毒について、大人数で使用する際、消毒に時間が掛かります。そのため、自主的に消毒ペーパーを持参してる状況です。消毒方法に工夫が必要と思われます。</p>	<p>・施設使用後の消毒につきましては、当館から消毒用具を1セットお渡ししておりますが、複数人での消毒を希望されるなどの事情があれば、追加でお渡しすることも可能です。 数に限りがありますことから、ご希望の際は、ご相談くださいますようお願いいたします。</p>
24	都南文化会館 ・都南公民館 渋民文化会館 ・渋民公民館	<p>・設備については、適宜ご対応いただきありがとうございます。(暖房があっても寒い時などの対応)</p> <p>・いつもグランドピアノをお借りできて本当に助かっております。ありがとうございます。住宅がマンションで音を出すことができず、コンクール前などの調整では渋民リハーサル室に「大変お世話になっております。職員の方たちもいつも丁寧で優しく、気持ちよく利用させて頂いております。今年もどうぞ宜しくお願いいたします。</p>	<p>・施設をご利用くださる方にご満足いただけるよう、引き続き利用者様の立場に立った対応に努めてまいります。</p>