

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

1. 利用時間、区分関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
1	渋民文化会館・ 渋民公民館	施設の入館時間について 融通をきかせて欲しい。	利用時間につきましては、盛岡市文化会館条例及び盛岡市公民館条例に定められており、団体様の入れ替わりや清掃のタイミングなどもございますので、ご理解いただきますようお願いいたします。文化会館の利用にあたっては、必要に応じ、使用時刻の繰り上げにも対応いたしますので、ご相談いただきますようお願いいたします。

2. 利用申込関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
2	盛岡市民 文化ホール	調整会議に参加した際に、 予約しなかった日時がすでに 予定で埋まっていると大変です。	施設の空き状況については、事前にホームページへ掲示しております。ご不明点などありましたらお電話でのお問い合わせをお願いいたします。
3	盛岡劇場・ 河南公民館	主に2F研修室を使用していますが、 長期間利用できない 期間があり残念です。	研修室については、盛岡文士劇の開催に向け、9月上旬から12月中旬まで、稽古のための衣装や物品の保管、小道具等の作成などのほか、随時、会議や打ち合わせ等で使用しておりますので、ご利用を希望される皆様に対し、ご不便をお掛けし大変申し訳ありません。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。また、劇団モリオカ市民のある年は、引き続き3月中旬まで使用いたしますので、ご理解願います。
4	盛岡劇場・ 河南公民館 渋民文化会館・ 渋民公民館	・講師の都合で使用できずキャンセルをお願いすることがある。キャンセル料を設定しても良いので、キャンセルを可能にするべきではないか。また、キャンセル後は他の団体へ貸し出しをしても良いのではないだろうか。 ・一旦予約すると、こちらの事情で期日を変更してもらいたいと言っても、ほかの部屋が空いているにも関わらず認めてくれないのはおかしい。	当事業団で管理運営している盛岡市立の文化会館・公民館全てで、原則、確定した日程でご予約いただくことになっており、ご予約後のキャンセルや変更はお受けしておりません。施設を予約いただいた時点で、他の利用者様が利用できなくなることから、このような取扱いをさせていただいております。現在、盛岡市が利用料金の見直しを検討しているため、キャンセルの規定についても要望して参ります。ご不便をおかけいたしますが、市民の皆様にご公平にご利用いただくためのルールとして、ご理解いただきますようお願いいたします。

3. 減免・支払関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
5	渋民文化会館・ 渋民公民館	市内中学校がコンサート等、 部活動で使用する際の 減免を考えていただきたい。	利用料金の減免につきましては、盛岡市文化会館条例において、その事由が定められております。ご理解いただきますよう、お願いいたします。 なお、市内の小中学校の特別活動のうち、教育課程に該当する場合には、教育委員会の承認により免除となる場合がありますので、ご相談くださいますようお願いいたします。
6	盛岡劇場・ 河南公民館	利用料金は季節に関係なく 年間を通して一律にしているのでは。	利用料金につきましては、市の条例に定められております。現在、市において、使用料の見直しが検討されています。

4. 管理、運営関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
7	盛岡市民 文化ホール	・ホール内の案内表示がもう少し詳しいと 良い。 ・授乳室・喫煙所への案内表示をわかりや すくしてほしい。 ・ホームページ掲載図面をリニューアルして いただきたい。	ご意見として承ります。今後とも利用者の皆様に施設を快適 にご利用いただけるよう、適切な掲載に努めて参ります。な お、ホール内並びに施設内は全面禁煙となっております。
8	盛岡劇場・ 河南公民館	来場者用の無料駐車場があると嬉しいで す。もしくは有料でも良いのでコインパーキ ングの拡充があると助かります。	ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。駐車場 の拡充は立地上困難な状態です。可能な限り公共交通 機関を利用していただくようお客様へご周知頂けますようご協 力をお願いします。
9	都南文化会館・ 都南公民館	お客さんがいない休憩時間等でリハーサル をするなど時間を有効に使えるよう柔軟に 対応していただけるとありがたいです。	事前の打ち合わせにてご相談いただくと柔軟な対応が可 能になると思われま。舞台を使用する際は、安全管理のた めに舞台技術員の立ち合いを義務付けております。
10	盛岡市民 文化ホール 都南文化会館・ 都南公民館 渋民文化会館・ 渋民公民館	・これからもよろしく願います。 ・いつもていねいな対応していただき ありがとうございます。 ・職員の皆様の対応はもちろんです が施設全体の清掃がゆき届いており とても気持ちよく利用させていただ いております。電話対応も気持ちよいです	施設をご利用くださる方にご満足いただけるよう、引き続き 利用者様の立場に立った対応に努めてまいります。

5. 施設・修繕・什器備品関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
11	盛岡市民文化ホール	客席椅子の補修をお願いしたい。	備品の老朽化でご不便をおかけしております。客席椅子は今年度補修いたしました。施設の修繕については、優先順位をつけ、当事業団の予算でできる範囲の修繕は行っております。また、大規模な修繕については、市の担当課に対し継続して予算の確保を要望しております。
12	盛岡劇場・河南公民館	視聴覚室の長机やイスが倉庫にしまわれており、準備が大変である。	ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。盛岡劇場・河南公民館の利用者の特色として演劇団体の利用が多く、稽古等で使用する団体が連日使用する際に邪魔にならないよう、備品をしまっております。ご理解いただきますようお願いいたします。
13	盛岡劇場・河南公民館	研修室にハンガーラックを設置してほしい。コートなど、寒い季節に荷物が多くなると床にそのまま置いている状態である。	ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。今年度、盛岡市が所管していた施設が閉館したことに伴いハンガーラックの一つ譲っていただいたため、今後どの部屋に設置すべきが協議の後、設置させていただきます。
14	盛岡市民文化ホール 盛岡劇場・河南公民館 都南文化会館・都南公民館 洪民文化会館・洪民公民館	・展示ホールで使用できる長机があと10個あると展示しやすく良い。 ・備品のイスが使用しづらい。 ・視聴覚室のイスは表面がビニールシートなので蒸します。布の表面が良いです。 ・設備の不備の改良・改善が遅い ・掃除道具が古く使いづらい。 ・視聴覚室の机や椅子が重く、運ぶのが大変です。	ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。備品につきましては、限られた予算の範囲において、優先順位を考慮しつつ、追加・交換等、適切な維持管理に努めて参ります。
15	洪民文化会館・洪民公民館	大会議室の音響が良く聞こえない。	ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。経年劣化等による不具合は随時確認し、修理や撤去等も行っておりますが、不具合等にお気づきの際は、職員までお知らせくださいますようお願いいたします。
16	盛岡市民文化ホール	パイプオルガンがもう少し安いと助かる。	利用料金の一部は、施設の維持管理費にもあてております。ご理解をいただきますようお願いいたします。
17	盛岡市民文化ホール	音楽練習室、リハーサル室のピアノの調律は定期的に行っていることと思いますが、調子をみて、随時行っていただきたいです。	ピアノの調律は年2回行っております。さらに調律を必要とする場合は、利用者様側で手配いただきますようお願いしております。
18	盛岡市民文化ホール	ピアノが古くなってきているので新しく買っていただきたい。無理でしたら、メンテナンスをもう少し大々的にしてほしい。	・ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。備品につきましては、限られた予算の範囲において、優先順位を考慮しつつ、追加・交換等、適切な維持管理に努めて参ります。