

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

1. 利用申込関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
1	盛岡市民文化ホール	大ホールの予約が取りづらい。	すべてのご利用希望の皆様、等しく公平にご利用の機会を提供するため、当館を会場として、毎月最初の開館日に利用調整会議を開催しておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。また、利用調整会議の後にご来館・お電話にてご予約を承っておりますので不明の点がございましたらお問い合わせ願います。
2	盛岡市民文化ホール	返信封筒に切手を貼って送ってほしい。	利用の申請・許可書の発行は原則としてご来館での手続きとなっておりますが、遠方のお客様については交通費等のご負担を避けるため郵送での手続きを行っております。ご返信いただく際の郵送代等のご負担につきましてはご理解を賜りますようお願いいたします。
3	盛岡劇場・河南公民館 キャラホール・都南公民館	ホームページで空き状況を確認できたら良い。 ホームページが見づらい。 利用申込時、今時台帳をめくって面倒だと思う。 パソコン入力できないものかとも思う。	ご意見として承ります。 ホームページではホールの空き状況を掲示しておりますが、ホール以外の施設については電話等での問い合わせをお願いしております。

2. 減免・支払関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
4	渋民文化会館・渋民公民館	吹奏楽部の演奏会や練習で会館を利用しているが、利用料金の引き上げにより教育現場の負担が大きくなっている。教育活動としての利用については、使用料の減免等を検討してほしい。 また、部活動の地域展開において文化会館や公民館を吹奏楽部の拠点として活用できる仕組みが整えば地域と学校の連携強化につながると思う。	盛岡市では良好な施設サービスを持続的に提供するため、使用料等の見直しを行いました。ご要望については、盛岡市の担当課に報告いたします。部活動の地域展開における文化会館・公民館の活用については、ご意見として盛岡市教育委員会の担当課に報告いたします。
5	盛岡市民文化ホール	ホールのピアノの利用において、調律のために利用区分毎のピアノ料金を支払わなくてはならないため、少し料金の差があってもいいのではと思う。 ピアノのメーカーだけでなく、音など状況に応じて本番使用するピアノを決めたい。	調律のためのホールの利用につきましては本番利用の7割料金となっております。ピアノの音を確認してから決定したいとのことですが、他の利用者のへの貸出しが出来なくなることから料金を頂いてご利用いただくこととなります。ご理解を賜りますようお願いいたします。
6	盛岡劇場・河南公民館 キャラホール・都南公民館	料金の値上げにどう対応するか団体内で検討している。 改定後の利用料金が高い。 盛岡市は事業の見直しについてもっと説明して欲しい。利用者の意見要望を聞いてから判断してほしい。	盛岡市では良好な施設サービスを持続的に提供するため、使用料等の見直しを行いました。ご要望につきましては盛岡市の担当課へ報告いたします。

3. 管理、運営関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
7	盛岡市民文化ホール	主催事業の開催時期は貸館利用が多い日避けるなど、利用者への配慮をお願いしたい。	主催事業における開催時期の決定にあたっては、時期に偏りが生じないように、また、利用の多い傾向にある時期を避けるよう調整に努めていますが、出演者・出演団体側の事情及び共催事業については、主催者となる報道機関等の事情により、開催時期の調整が難しい場合がございます。ご理解を賜りますようお願いいたします。
8	盛岡市民文化ホール	チラシの配架やポスターの掲示を依頼しているのに空きスペースがあったり、催事が終了したものがそのままになったりしているのが気になる。速やかなチェックをしてほしい。	チラシの配架・ポスターの掲示につきましては職員が定期的確認を行っているところではございますが、休館日等職員が不在の際に、入れ替えが遅れてしまう場合がございます。今後も注意して確認を行って参りますのでご理解を賜りますようお願いいたします。
9	盛岡市民文化ホール	地下リハーサル室への正面玄関からの案内表示があれば良い。	ご意見として承ります。今後とも利用者の皆様に施設を快適にご利用いただけるよう、適切な掲載に努めて参ります。なお、HPに【駅からマップ】を掲載しております。ご参考にしていただければ幸いです。
10	盛岡劇場・河南公民館	気軽に利用できる集会場が不足している。 社会教育関係のイベントなどをもっと増やしてほしい。	ご意見として承ります。今後の事業運営の参考とさせていただきます。

『サービス向上のための文化会館・公民館利用者アンケート』要望事項に対する回答

4. 施設・修繕・什器備品関係

番号	利用施設	要望事項等	回答
11	盛岡劇場・ 河南公民館 都南文化会館・ 都南公民館	経年劣化の激しいところが多々見受けられる。 施設・設備の不具合には速やかに対応してほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。修繕については、優先順位をつけ、当事業団の予算でできる範囲で行っておりますが、大規模な修繕については、市の担当課に対し継続して予算の確保を要望してまいります。
12	都南文化会館・	冷房が効かないことがあり、施設を使用しなかったことがあった。 空調を万全にしてほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。空調設備については、2機中使用不可となっている1機を年内に設備更新の予定です。
13	都南公民館	デジタル時計が故障し、電池式の掛時計になっている。	ご不便をお掛けいたしまして、申し訳ございません。備品につきましては、限られた予算の範囲において、優先順位を考慮しつつ、追加・交換等、適切な維持管理に努めて参ります。
14	洪民文化会館・ 洪民公民館	創作室に設置してある流し台の排水が不全で使用できない状態である。 電子レンジがあると良い。	創作室の流し台については、状態を見ながら定期的に配管及びグリーストラップの清掃修繕を実施し、現在は使用可能となっております。残飯や茶殻等は流さないようにするなど引き続き気を付けてご使用頂くよう注意喚起して参ります。 備品については、使用目的に基づき一定程度整備していますが、不足の物品は利用者ごと必要に応じて、施設利用上可能な範囲で持ち込みを了承していますのでご相談ください。なお、有料となる場合があります。